

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://baltech-edu.ru/> (далее — Сайт), осуществляемой ООО УЦПК «БАЛТЕХ».

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о пользователях при посещении ими Сайта, заполнении форм, направлении заявок и обращений, а также при использовании иных функциональных возможностей Сайта.

1.4. Основной целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни.

1.5. Используемые в настоящей Политике термины применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных:

ООО УЦПК «Балтех»

ИНН: 7804615818

ОГРН: 1187847041095

Юридический адрес: 195277, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20, литер 3, офис № 218

Адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных:

info@baltech.ru

Сайт:

<https://baltech-edu.ru/>

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

3.1. Посетителей Сайта.

3.2. Лиц, направляющих заявки на обучение, консультацию, аттестацию или получение информации об услугах Оператора.

3.3. Потенциальных и действующих заказчиков образовательных и иных услуг Оператора.

3.4. Представителей организаций, направляющих заявки на обучение сотрудников.

3.5. Иных лиц, самостоятельно предоставивших свои персональные данные Оператору посредством Сайта.

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

В зависимости от способа взаимодействия пользователя с Сайтом Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

4.1. Данные, предоставляемые пользователем самостоятельно

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- сведения о выбранной образовательной программе, курсе, обучении или услуге;
- сведения, содержащиеся в тексте обращения или комментария;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем в формах Сайта.

4.2. Технические данные, автоматически получаемые при использовании Сайта

К таким данным могут относиться:

- IP-адрес;
- сведения о пользовательском устройстве;
- тип и версия браузера;
- тип и версия операционной системы;
- дата и время посещения Сайта;
- адреса посещённых страниц;
- источник перехода на Сайт;
- действия пользователя на страницах Сайта;
- сведения о нажатиях на элементы страниц;
- технические идентификаторы;
- сведения, содержащиеся в cookie-файлах;
- данные, получаемые посредством систем веб-аналитики.

4.3. Оператор не осуществляет посредством обычных форм Сайта целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни.

4.4. Формы Сайта не предназначены для передачи медицинских документов, сведений о состоянии здоровья, биометрических персональных данных или иных специальных категорий персональных данных, если для соответствующей формы прямо не предусмотрено иное законное основание и отдельный порядок обработки таких сведений.



5. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для конкретных, заранее определённых и законных целей.

5.1. Обработка заявок и обращений

Цель:

получение, обработка и рассмотрение заявок и обращений, направленных посредством Сайта.

Для данной цели могут обрабатываться:

ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, организация, должность, выбранный курс или услуга, содержание обращения.

5.2. Обратная связь

Цель:

осуществление связи с пользователем, предоставление консультации, ответа на запрос, уточнение сведений по заявке.

Для данной цели могут использоваться номер телефона и адрес электронной почты.

5.3. Организация обучения

Цель:

подбор образовательной программы, регистрация заявки на обучение, согласование формата, сроков и условий обучения, подготовка к заключению и исполнению договора на оказание образовательных услуг.

5.4. Организация аттестации и подготовки специалистов

Цель:

предварительное рассмотрение заявки, предоставление информации о требованиях к подготовке и аттестации, согласование порядка предоставления необходимых документов.

Передача документов, содержащих специальные категории персональных данных, осуществляется отдельно от стандартных форм Сайта в порядке, соответствующем требованиям законодательства Российской Федерации.

5.5. Исполнение договорных обязательств

Цель:

заключение и исполнение договоров с физическими и юридическими лицами, оформление необходимых документов, организация и проведение обучения и иных услуг Оператора.

5.6. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Цель:

обеспечение корректной работы Сайта, предотвращение технических сбоев и неправомерного доступа, обеспечение информационной безопасности.

5.7. Анализ использования Сайта

Цель:

получение статистической информации об использовании Сайта, оценка посещаемости, анализ взаимодействия пользователей со страницами и улучшение структуры, содержания и функциональности Сайта.

Для данной цели могут обрабатываться обезличенные и технические сведения, данные cookie-файлов и сведения, собираемые системами веб-аналитики.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- 6.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 6.2. Необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.
- 6.3. Выполнение обязанностей и осуществление прав Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Согласие пользователя при заполнении форм Сайта предоставляется посредством совершения предусмотренного интерфейсом Сайта действия, включая проставление соответствующей отметки в поле согласия и отправку формы.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и доступ в необходимых случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

7.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, избыточных по отношению к целям их обработки.

7.5. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и иным уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих должностных или договорных обязанностей.



8. Файлы cookie и системы веб-аналитики

8.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении веб-сайтов.

8.2. Cookie-файлы могут использоваться для:

обеспечения корректной работы Сайта;

сохранения пользовательских настроек;

обеспечения безопасности;

получения статистической информации о посещении и использовании Сайта;

анализа эффективности и улучшения работы Сайта.

8.3. В зависимости от используемых на Сайте инструментов cookie-файлы могут содержать технические идентификаторы и сведения о действиях пользователя на Сайте.

8.4. На Сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

Посредством данного сервиса могут собираться технические сведения о посещениях Сайта, включая сведения о пользовательском устройстве, браузере, операционной системе, IP-адресе, источнике перехода, посещённых страницах и действиях пользователя на Сайте.

8.5. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie-файлов посредством настроек своего браузера. Ограничение использования отдельных cookie-файлов может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта.

8.6. Использование аналитических и иных необязательных cookie-файлов осуществляется в соответствии с настройками Сайта и требованиями применимого законодательства.

9. Использование сторонних сервисов

9.1. Для обеспечения работы Сайта Оператор может поручать обработку персональных данных лицам, предоставляющим услуги размещения сайта, обработки заявок, веб-аналитики, информационно-технического сопровождения и иные необходимые сервисы.

9.2. Сайт создан с использованием платформы Tilda. При использовании функциональных возможностей платформы отдельные персональные данные и техническая информация могут обрабатываться платформой в качестве лица, действующего по поручению Оператора в соответствии с условиями использования платформы и поручением на обработку персональных данных.

9.3. При использовании сервиса Яндекс.Метрика обработка соответствующих данных осуществляется ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с условиями использования сервиса Яндекс.Метрика.

9.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями законодательства и условиями заключённых соглашений.

9.5. В случае подключения Оператором дополнительных информационных систем, CRM, сервисов электронной почты или иных технических сервисов обработка и передача персональных данных осуществляется только при наличии соответствующего правового основания.



10. Локализация и трансграничная передача персональных данных

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством сети Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

10.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ.

10.3. Трансграничная передача персональных данных, если она осуществляется, производится только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, включая выполнение необходимых уведомительных процедур.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

11.2. Данные, содержащиеся в заявках пользователей, хранятся в течение периода, необходимого для обработки соответствующей заявки, последующего взаимодействия с пользователем и исполнения договорных обязательств.

11.3. При достижении целей обработки, истечении установленного срока хранения либо прекращении правовых оснований обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. При использовании систем резервного копирования удаление данных из резервных копий производится в соответствии с установленными циклами резервного копирования и сроками хранения.

12. Защита персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. В частности, Оператор:

определяет лиц, имеющих доступ к персональным данным;

ограничивает доступ к персональным данным;

применяет средства идентификации и аутентификации;

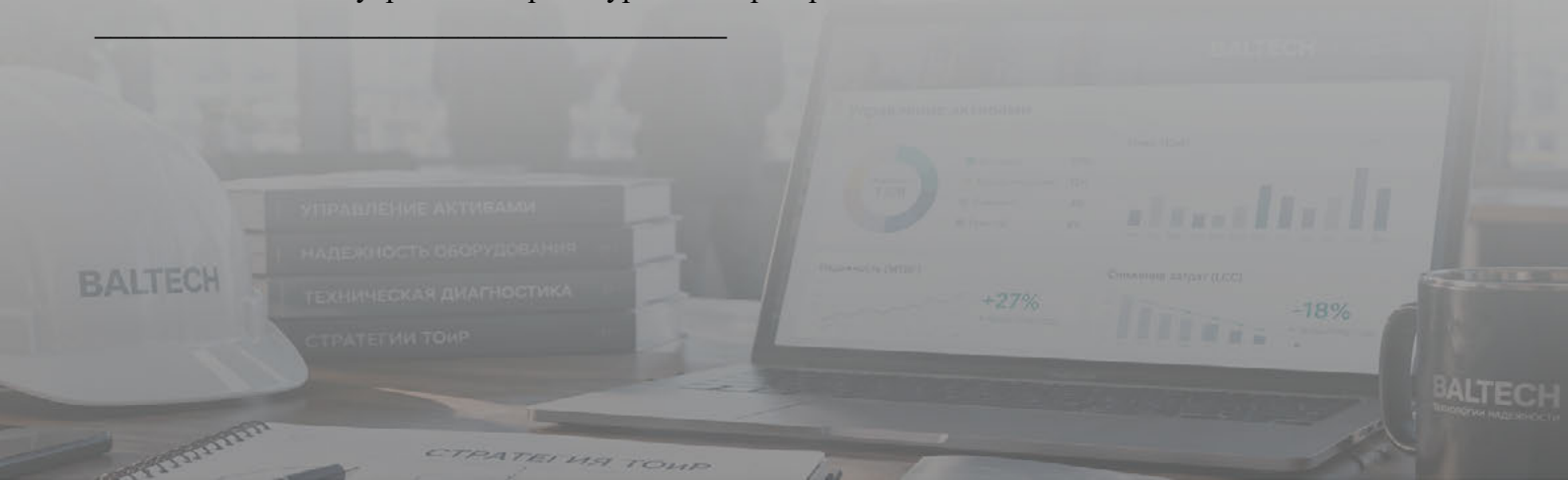
использует защищённые каналы передачи данных;

осуществляет резервное копирование в необходимых случаях;

принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа;

осуществляет контроль за соблюдением требований по защите персональных данных;

обеспечивает возможность восстановления персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством и внутренними процедурами Оператора.



13. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- 13.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- 13.2. Требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 13.3. Отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.
- 13.4. Требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 13.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

14. Порядок направления обращений и отзыва согласия

14.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации своих прав либо отзыва согласия субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу:

info@baltech.ru

- 14.2. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить содержание его требования.
- 14.3. Оператор рассматривает обращения и осуществляет необходимые действия в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 14.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством основания для её продолжения.

15. Уничтожение персональных данных

- 15.1. Персональные данные подлежат уничтожению при достижении целей обработки либо утрате необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 15.2. Персональные данные также подлежат уничтожению при отзыве согласия в случаях, когда согласие является единственным правовым основанием обработки.
- 15.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их последующего восстановления, если иное не предусмотрено требованиями законодательства или техническими особенностями систем резервного копирования.

16. Изменение Политики

- 16.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства, состава используемых информационных систем, способов обработки персональных данных или деятельности Оператора.
- 16.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте.
- 16.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не предусмотрен новой редакцией.

7. Контактная информация

ООО УЦПК «Балтех»

ИНН: 7804615818

ОГРН: 1187847041095

Юридический адрес: 195277, г. Санкт-Петербург, ул. Чугунная, д. 20, литер 3, офис № 218

Электронная почта: info@baltech.ru

Сайт: <https://baltech-edu.ru/>